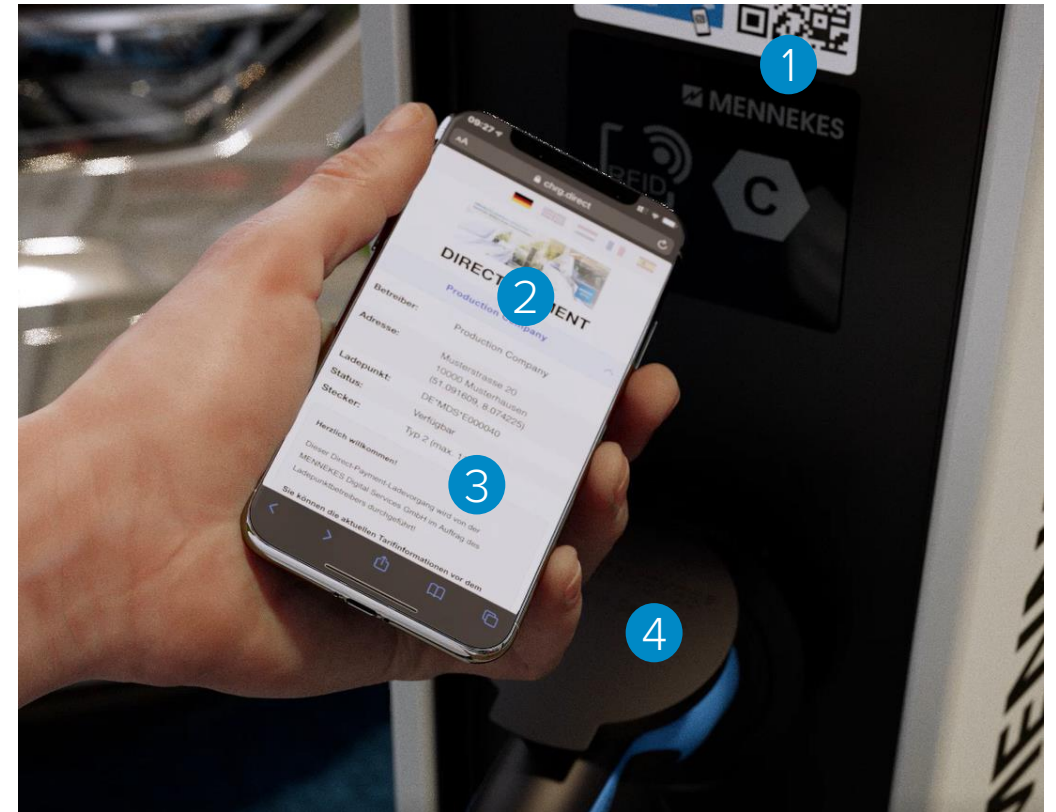


STARTEN EINES LADEVORGANGS AN MENNEKES LADESTATIONEN (INKL. MENNEKES ATIVO)



Autorisierung –QR-Code

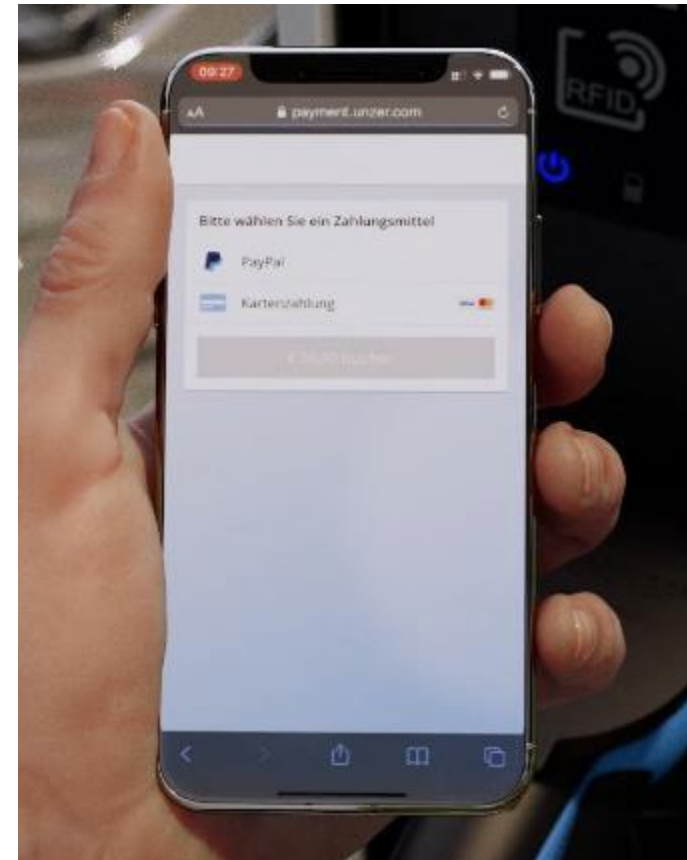
1. Scannen des QR-Codes mit dem Smartphone oder alternativ:
Berühren des Labels mit dem Smartphone
(bei aktivierter NFC Funktion)
2. Anzeige des Ladetarifs
3. Kreditkarten-Daten, Name und E-Mail Adresse eingeben (ggf. ist es notwendig das 3D Secure Verfahren an Ihrer Kreditkarte zu aktivieren, wenden Sie sich dazu bitte an Ihren Kreditkartenanbieter) bzw. Autorisierung über PayPal
4. Ladevorgang starten (Button)



Autorisierung –QR-Code

Zahlung via direct payment

1. Der Elektroautofahrer wählt sein gewünschtes Zahlungsmittel aus



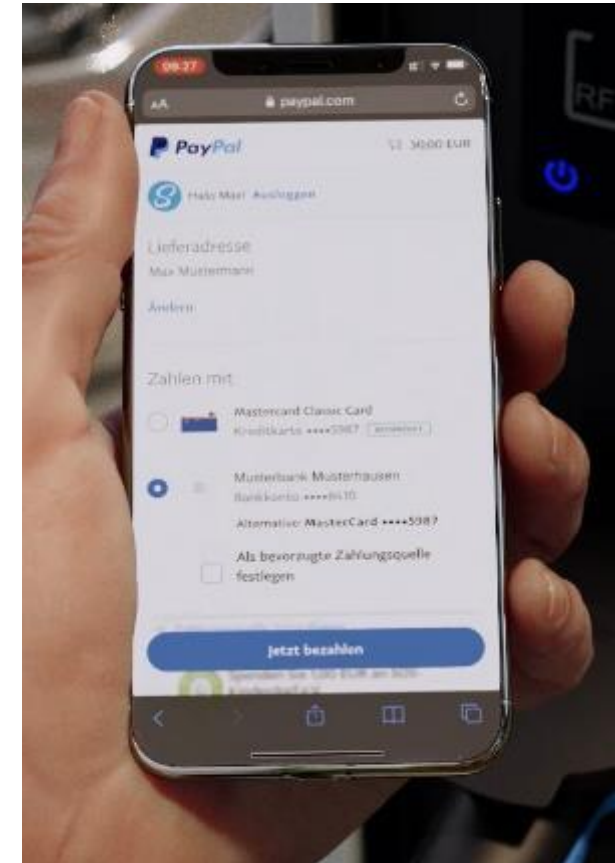
Autorisierung –QR-Code

Zahlung via PayPal

1. Den Anweisungen auf der mobilen Webseite und der Webseite von PayPal bzw. der PayPal-App folgen
2. Bestätigen der Reservierung des Betrages mit „Jetzt bezahlen“

Hinweis:

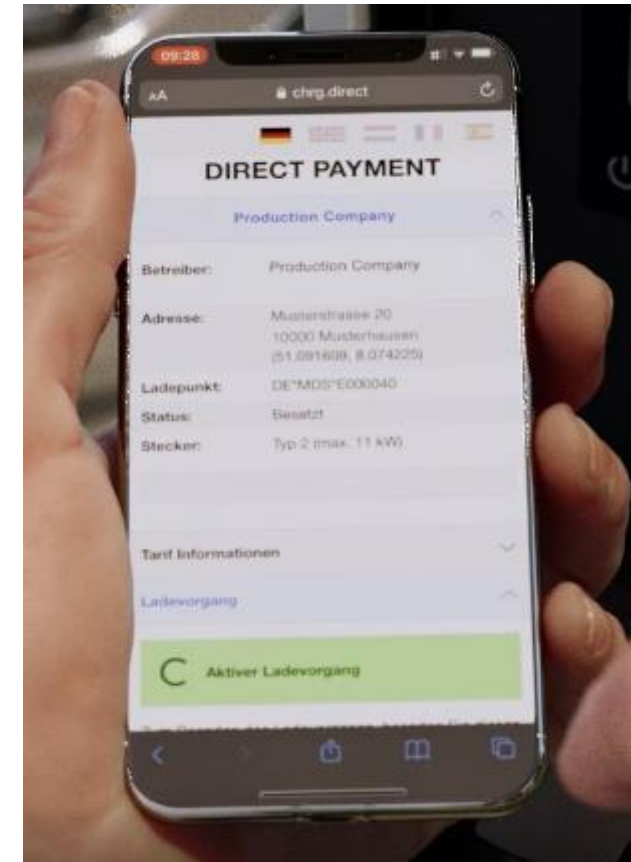
Beim Starten der Ladung wird zunächst ein Betrag von 60 € reserviert, es findet aber noch keine Belastung des Kundenkontos statt. Die Wortwahl „bezahlen“ innerhalb des Online-Bezahlvorgangs obliegt dem Zahlungsdienstleister bzw. der Zahlungsmethode - wir haben hierauf keine Einflussmöglichkeit. Wir bitten dafür um ihr Verständnis.



Autorisierung –QR-Code

Zahlung via direct payment

1. Nach dem Start wird der Kunde automatisch auf die Webseite zurückgeleitet und kann dort den Ladevorgang inkl. der resultierenden Kosten von unterwegs in Echtzeit im Blick behalten.
2. Nach Beendigung des Ladevorgangs erhält der Kunde wie gewohnt eine Quittung inkl. der ausführlichen Darstellung aller erbrachten Leistungen per E-Mail.



Autorisierung – App oder RFID-Karte eines Fahrstromanbieters

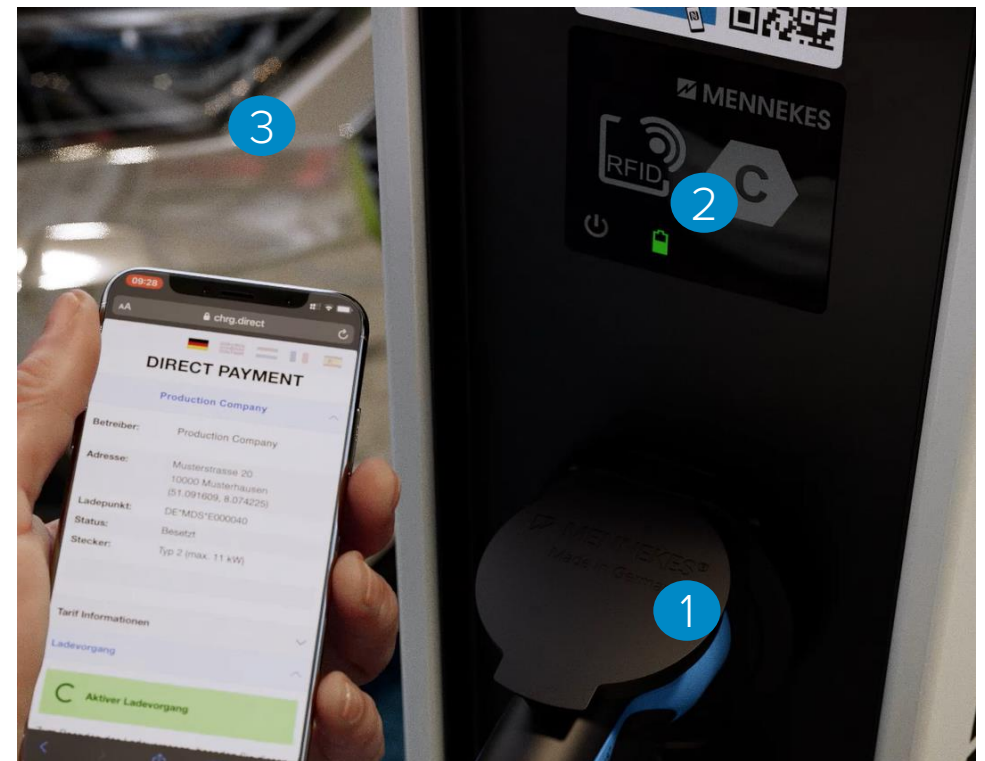
1. RFID-Karte vor den Kartenleser der Ladesäule halten oder alternativ die App des Fahrstromanbieters nutzen
2. Tarif in der App des Fahrstromanbieters oder den Vertragsunterlagen zur RFID-Karte einsehbar
3. Nach Autorisierung beginnt der Ladevorgang



Vor dem Ladevorgang

1. Einstecken des Kabels: Erst am Ladepunkt und dann im Auto
2. Grüne LED leuchtet sobald der Ladevorgang gestartet ist

HINWEIS: Die Verriegelung des Fahrzeugs erfolgt zugleich auf beiden Seiten, also am Ladepunkt und im Auto



Nach dem Ladevorgang

1. Das Entriegeln am Fahrzeug auslösen (häufig durch Öffnen des Fahrzeugs oder gesonderte Taste im Fahrzeug)
2. Beim Ausstecken des Kabels: Erst am Auto abziehen dann an der Ladesäule

HINWEIS: häufig entriegelt der Ladepunkt erst nach der Trennung am Fahrzeug

- Kundenhotline bei Störungen: 02723/417777

